

110 學年度學生宿舍住宿生大會意見回覆

110.12.02

宿舍服務相關		
NO.	會前問題搜集	答覆
1	反映冷氣費太貴且設定溫度未對應到應有的感受	1. 冷氣費率由總務處依據冷氣消耗功率制定，公告於電梯公佈欄內。男女二舍冷氣為中央空調型，消耗功率較高，冷氣費率也較高。 2. 冷氣設定溫度需低於背景溫度，否則只有送風功能，如有異常請至 Portal 報修。
2	晚上突然出現提示聲會嚇到	宿舍警報聲包括火災警報器、瓦斯偵測器、廁所緊急求救鈴、頂樓安全門警示鈴等四種，是為了宿舍安全而設置，目的是提醒大家有狀況發生，需提高警覺。如有警報聲響起，值班人員確認地點後會至現場查看並做處置，如屬誤報，會通知廠商維修，避免再次發生。
3	為甚麼要斷網、太早斷網(建議六日可以晚一點關)	住宿生或家長屢次反應室友深夜玩線上遊戲，干擾他人睡眠，宿舍管制網路使用是希望同學早些休息，如有網路需求可至閱讀室使用。
4	網路訊號很差	宿舍並無建置無線網路，有些房間勉強可以連，其無線 AP 來源為學務處大樓，並非是宿舍本身的無線網路
5	網路開通流程複雜	今年已簡化許多，請使用最新的住宿申請操作說明。
6	希望斷網斷電時間一致	網路設備因為有 UPS，所以斷電後網路靠著 UPS 並不會馬上斷網。熄大燈為人工操作，會要求值班輔導員準時開關大燈。
7	電鍋、微波爐太髒太舊而且有異味	宿舍經費有限，無法更新全部設備，老舊且可維修的設備仍會繼續使用。骯髒有異味，會請清潔人員每日清潔，但住宿生也要愛惜使用，使用過後要自己清理乾淨，清潔人員不是 24 小時工作。
8	二宿也希望可以有生食冰箱	有簡易廚房樓層才配有生食冰箱，男女二舍無簡易廚房，本無配置生食冰箱，也需求者可至一舍使用。
9	自己樓層沒有微波爐、電鍋	宿舍共有微波爐 25 台、電鍋 10 台，數量已足敷使用。住宿生活區有眾多學餐可供選擇，不鼓勵學生自己煮食。微波爐、電鍋僅提供住宿生臨時使用，並考量電力系統承受度，並非每個樓層都有配置。
10	洗衣機太少	目前洗衣機共 65 台，配置為：男一舍 20 台、女一舍 17 台、男二舍 12 台、女二舍 16 台，因宿舍場地位置及電線路老舊等因素，為避免電壓超載造成跳電，現況已是最佳配置，詳細宿舍洗衣設備設置表請見附件一。
11	使用洗衣機時聲音大大	經了解會產生噪音都是因為不當操作導致，例如：只使用一個洗衣袋裝所有衣服，機器運轉時衣物撞擊機身才會產生較大聲音。 (洗衣機旁都有張貼正確使用方式宣導)
12	烘衣機烘完易有臭味	依據過往案例大多為不當操作所致，例如：使用前未先清潔濾網棉絮或直接將清洗後之整袋衣物放入烘乾

		所致，導致衣物烘不乾或有潮濕味。 (烘衣機旁都有張貼正確使用方式宣導)
13	脫水機設備老舊而且水根本脫不乾	多為不當操作所致，例如：整袋衣物放入或衣物未平均置放，導致脫水時機台未能正常運轉。
14	希望 24 小時提供熱水或是多開幾間 24 小時熱水的衛浴	24 小時全面供應熱水需消耗龐大能源，故宿舍僅在 18:00-24:00 期間供應熱水，請同學盡量在此期間沐浴。宿舍各樓層設有至少一間 24 小時供熱浴室，提供住宿生臨時使用，如有損壞要上 Portal 報修。
15	水量小甚至沒有熱水或是忽冷忽熱	熱水供應如有問題可向樓長、輔導員反映，或在 Portal 報修，才能盡快解決問題。
16	房間隔音很差	宿舍隔間都是磚牆，具備基本隔音功能，如因住宿生吵鬧影響安寧，可通知樓長或輔導員處理。
17	電梯很常故障以及數量不夠多	住宿生眾多，電梯使用率極高，只要有故障發生，都會馬上通知廠商處理，但部分電梯老舊，零件取得不易，維修時間較長。宿舍也盡力爭取預算更換電梯，但增加電梯數量的可能性不高，因無多餘梯井可供設置電梯。
NO.	現場提問	答覆
1	女一宿某幾層樓的梯子很直、很圓，爬了會痛、桌面凹陷書寫不便。	礙於經費問題，女一宿舊床組採逐年汰換，近期就會招標；書面凹陷若不嚴重可重新貼皮，嚴重者則整片抽換。
2	新宿窗簾為百葉窗，早上很吵，尤其是低樓層還受廣場上的聲音影響，望更換為一般窗簾、馬桶蓄水量緩慢。	百葉窗為通風、阻擋光線結合的作用，適度調整葉片角度可減少風阻，若損壞還是會裝百葉窗，因若要換成一般布窗簾，費用龐大；馬桶有問題要報修。
3	安全梯燈光太暗。	男女二宿安全梯照明採節能設計，點亮一段時間會自動熄滅，進入安全梯前請先按電燈開關。
4	男一宿 707 房有壁癌。	會後去現場看實況。現勘結果確實有壁癌，寒假期間已處理完成。
5	男二宿安全梯附近的公共區域聞到煙味。	若看到有人抽菸，記下當事人長相並告知樓長或宿舍輔導員，查證屬實者依宿舍管理規則處理。
6	男二宿飲水機數量不足，不想走那麼遠裝水。	男二宿一層樓共 15 間寢室，配置一台飲水機已足夠。