



# 職涯情報讚 😊

## 特讚小語

把小事做好，  
大事自然就成了。

## 職涯焦點

勇於「認事」

每件事情都有自己的隱藏價值，  
成為更好的自己吧！

## 職涯專區

面對他人的批評指教，該如何成熟地  
回應並主張自己的意見。

從「我說得對」轉變為「我想與你討論  
分析這個地方」

你可以不用指出對方說法有誤，而是主張  
他們給的資訊不符合你的自我認知，在定  
義上，你必然會在對話中某個階段收到回  
饋，也會有些話想回應對方。想有效主張  
意見，你的目的不是說服給予者，讓對方  
相信你說得對，也不是用自己的事實去取  
代對方的事實，而是要補上對方可能忽  
略的部分——數據資料、解讀與感受，  
並從中找出雙方相同與相異的看法，  
以及意見分歧的原因，就事論事。

摘錄自經理人雜誌對於別人的指教，  
成熟的大人這樣回應！

特讚隊隊員 黃勃綸 與您分享

## 如何提高效率：果決、將大事切成許多簡單的小事

今年是我第一次

參加校園徵才服務員，對於活動的流程其實  
不太明白。我自認我是一個滿粗心的人，因此在行  
前說明會結束後，即使拿到了工作細則，  
我還是希望能在活動還沒開始之前，先參與場佈工作  
，多與老師以及幹部們了解現場應該要注意的事項。  
事前場佈時，在欣璇姊的領導及特讚隊的詳細分工下，  
很快地，工作一下就完成了，即使在校徵活動時，也很少  
看到有人因為多餘的事情而留下來「加班」。我認為  
能在這種大型活動迅速且有效率的解決問題，是一件很  
厲害的事情。「果決」且「將大事切成許多簡單的小事」  
是我注意到的關鍵。在分配事務以及處理事情上，能  
迅速分析問題並將問題切成簡單的事項讓同伴去執行決  
定了一場活動的成功與否。我覺得不管在未來職場亦或  
是生活日常瑣事等等，若也能把握這兩件要素，將會是提  
高效率的一個「助力」。



## 團隊凝聚力：互相包容、互助是團隊中最重要的事情

在校園徵才活動時，我負責的職務是「外場」  
，在活動開始前要將場外的東西佈置好，  
活動開始時要幫忙量體溫、提醒簽到、發號  
碼牌等等。在瞬息萬變的外場，甚麼突發  
事情都有可能發生：號碼牌問題、人流控  
管、動線安排等等，沒寫在細則上的事  
情都有可能發生。這時候，互相幫忙  
就變成很重要的事情。令人感到窩心  
的是，特讚隊的隊員都滿熱心的，看  
到有哪邊需要幫忙都會主動去提供協  
助。而當有事情沒處理好時，檢討時  
「對事不對人」才是讓團隊進步、  
走下去的方式，畢竟不是每個人都  
能把所有事情都做到完美。而我也  
因著這些發現，讓我在校徵還沒結  
束前，也申請加入了職涯特讚隊，  
希望能學到更多職涯軟實力。



HAVE A  
GOOD DAY