

110/03/27



團隊服務共識營

團隊服務共識營的目的是讓夥伴們對於整個團隊的目標共識更有凝聚力，透過了解班級經營的技巧、思考未來世界的變化、ADD三個層面的介紹及實際團隊演練，讓彼此交流熟識，進一步討論未來學習的方向。

心得分享

今天一整天的活動讓我學習到平常不會接觸或是科系相關的課程。上午老師帶領我們了解有關於未來的能力、趨勢，以及認識快樂學習營；過程中我學到了「眼光要放遠」，現在學習的目標不只是當下，而是要與未來趨勢息息相關。之後老師教導了一個新的知識—ADD，分別代表了三個班級經營的技巧，分析、設計與發展三個層面；且與我們分享有關於課堂的51個小技巧，讓我們想像實際的例子並思考如何運用小技巧來應對。下午老師帶來的又是一個對於未來更為重要的課程，有關於溝通與討論，在一個團隊中如何去做好自己的本分並做出有效率的討論是一件極為困難的事，而透過遊戲讓我們知道如何討論才是最有效率的。（資工1A 周彥宏）

參加了這次共識營的活動，才知道原來今年度的快樂學習營多了那麼多新朋友，也因為分組把舊團員分開了而認識了很多人～我很喜歡交朋友，每次因為快樂學習營認識的新朋友都讓我很開心。

每次參加的課程活動，我覺得不只是拿到那些時數，還有學習到課本學不到的知識，也因為這些課程，讓我在企業實習面試的時候有團體經驗可以分享！感覺就像是因為履歷寫了快樂學習營，有很多團體和公益活動才讓我得以去面試！（財金3C 廖梓晴）

110/04/10



仁愛之家服務關懷活動

仁愛之家服務關懷活動是快樂學習營每個學期都會舉辦的活動，由成員們規畫設計，以團隊的方式進行，陪伴長者聊天分享生活趣事，並穿插遊戲互動，帶給長者不一樣的體驗。

心得分享

透過長者服務關懷活動可以讓我們習得整個活動是如何去規劃、分工協調，並且透過我們有創意的思考，發揮想像力，開發與長者新的互動小遊戲；在活動過程中，我們可以學習如何關懷長者，發揮我們的溝通能力以及即時應變能力。我印象最深刻的就是有長者反應口罩沒了，旁邊另一位長者就說他們其實不用戴口罩，然後直接把他的口罩拿下來，當下有勸導他要把口罩戴上，但他也不願配合；站在我的角度，我覺得這位長者很有個性，讓我有點害怕，不過我還是選擇過去陪伴他。本來覺得他應該算是難相處，很難開話題，後來終於跨出了第一步，結果沒想到其實他話很多，也是個好人，讓我學習到不能夠憑第一印象去認定一個人，這是人們很常犯的錯誤。（財金3C 張寶珍）

透過事前規畫活動流程，增加自己在籌辦活動上的能力，以及透過實施活動來增加自己解決問題的能力，過程中需要培養自己的耐心來關懷每位長者，不只要把他們當作長輩一樣的尊敬，也需要把他們當作朋友一樣的聊天，讓他們感受到我們想傳達的愛心，希望他們能有更多愉快的回憶及認識更多像我們這些的年輕族群。此次仁愛之家最令我印象深刻的是摺紙的階段，一開始我先幫我身邊的奶奶摺紙，並在摺紙的過程與她互動，雖然她的手沒有力氣去摺紙，但我會時不時就鼓勵她，「幫我把這裡壓平」或是「這裡摺這樣對不對」請她幫我檢查每個步驟，讓她也能參與到摺紙的過程，在最後成功的幫她摺好一個漂亮的紙袋，她拿到很開心的把剛剛畫的圖放進袋子裡，一直看著袋子的表情讓我很欣慰，也給了我一些成就感，讓我更想積極去幫老人們摺紙袋，這是一個不錯的經驗。（國企3E 朱倚菀）