

在校園徵才活動中

我領悟到的事

- 洪宣喻 人社英專4A

3月是忙碌的一個月，因為校園徵才說明會正如火如荼地準備開始。雖然在2月就已經開始招募服務員了，但還是有許多突發狀況等著我們去應對與解決問題。

我的職務為排班組長，主要協助服務員排班，須要處理許多人力調配的問題，像是有服務員重複填寫表單，導致另一場次的人員不足；抑或是班表已經提前發送讓服務員確認執勤時段，但還是會有服務員填錯時間或臨時取消的狀況，甚至是當天早上才臨時請假或直接不來.....等各式各樣的狀況，都讓我頭痛不已，但還是得正面迎擊。

為了補足缺少的人力，無論是從另一場次協調人力支援，或是去各個地方詢問有沒有人可以協助，甚至是組長們親自下場填補空缺，都必須要找到人，讓活動得以順利完成。透過這個月校徵服務員帶給我的種種考驗，我不再像第一週一樣，因為有人臨時取消而自亂陣腳，而是對於排班表及人力資源的調配及需要多少人都能更精確的掌握，且可以更得心應手的處理臨時取消、缺席、請假...等突發狀況！

除了人力安排的問題外，我還須回覆服務員的各種問題。為了提升問題解決的效率，我們會請夥伴在有問題時，於服務員群組中發問，藉由大家的力量共同討論，避免因為時間的關係而延緩問題解決。儘管已經有公告儘量不要私訊，但還是會有許多服務員不敢在群組提出問題或是因為要取消排班而私訊我，藉由這個過程，我學習到說話的藝術及溝通的技巧，同時為了避免再有類似的情況發生，也撰寫了不少公告及提醒文案，除了讓校徵活動能越來越順利以外，也讓我的文案撰寫能力有不少的進步。

總而言之，擔任校園徵才說明會排班組長一職對我來說是全新的挑戰，而我在這個挑戰中勇敢地面對它，也更熟悉團隊合作及人力調配的問題，增進了自身的思考與問題解決能力及團隊協作力！



特讚小語

不用一直說「沒事」
有事也沒關係

職涯特讚隊IG粉絲招募中！
想了解更多職涯活動資訊嗎，歡迎掃描QRcode追蹤！

職涯

第58期 1110425

情報讚



職涯焦點

-社政4A 黃雅俐

每一場活動的背後，除了滿腔熱血的籌備外，最重要也最不可缺少的就是「人力」。如何在活動中，有效的將人力分配到合適的位置？如何在緊急的情況下，協調人力支援？任何與人力調配有關的考量，都是每場活動必經的考驗。

在人力安排上，考量的不僅僅只有效率，還需要具備效能，而兩者的比例該如何取捨？取決於活動的目的以及人員的職務安排。沒有一場活動的人力在第一次舉辦，就能夠非常完美的具備效率與效能，總是需要經過一次又一次的修改與調整。紙上談兵終究是個想法，唯有實際經歷過，才能在突發狀況中，找到最合適的安排。