

109 學年度學務長座談會會議紀錄

- 會議時間：2021/03/22（星期一）18:00~20:00
- 會議地點：社會創新基地
- 會議主席：王佳煌 學務長
- 出席師長：傅正黔 副學務長
諮就組 詹秀蓉組長
生輔組 周正中組長
衛保組 洪秀馨組長
課外組 黃郁蘭組長、林秀珠老師、張若涵老師
宿服組 方立行組長、李依樺老師、林婉鎔老師、陳淑娟老師
- 記錄人員：學生會成員 林晏汝、黃怡禎
- 主辦單位：學生會
- 議程安排：
 1. 學務長與學生會會長致詞
 2. 預先收集之問卷回覆問答
 3. 學生自由提問

學務長致詞

學務長：今天謝謝傅副還有學務處的組長來，那盡量有問題就問，能夠處理我們就處理，今天其他單位的問題我們再協調看看如何來幫同學解決問題。

會長致詞

學生會會長：接下來為大家講述一下活動流程跟注意事項，大家桌上都有一份講義，是學生會在事前先蒐集並且給各處室獲得的回覆，對於回覆有不理解的，或是想進一步提問的話，可以立即舉手發言。

第一個議題「宿舍垃圾桶」

學生：請問在連假期間有沒有辦法安排清潔人員，如果真的沒辦法排的話，在連假前後請清潔人員來清掃，這樣的處理不知可不可行？

宿服組：國定假日跟連假期間依合約沒辦法排清潔人員，那關於在連假前或是連假後，我們都有跟清潔人員強調這一塊，之後也會再加強提醒。

第二個議題「宿舍紗窗」

學生：報修紗窗維修人員是說：因為紗窗的型號太舊導致無法更換，以至於只用膠帶把破洞補起來，請問現在宿舍的設備有沒有過於老舊無法更換的。

宿服組：紗網的部份因為我們都有買備品，當時大哥他們如果是這樣子回覆的話，應該是那時候的紗網用光，但備品還沒到。目前有破的應該是都有補到了，同學如果還有紗網破掉的情況，再麻煩幫我們填一下 portal 登記報修，我們再去處理。

第三個議題「男一宿地下一樓」

無異議

第四個議題「女二宿的微波爐」

學生：提問回覆是微波爐冒火，為了維護大家的安全，故將以電鍋替代微波爐，可是在宿舍的官網上面是每一層都有一個微波爐。

宿服組：我們不是每一層樓都有設置微波爐的，之前男生宿舍跟女生宿舍都發生過幾次讓整個火災警報響起的狀況，如果引起火災，對大家的生命安全其實造成危險，這是我們比較在意的地方，官網的部份僅說明會設置微波爐並未說會每層樓皆 1 台。

學務長：微波爐雖然很快很方便但是如果使用不當的話很危險，前面的人沒有清洗的話，後面那個同學飲食衛生是有影響的，如果有濺出來，也麻煩幫我們擦乾淨。

學生：根據老師說到微波爐很容易髒掉，是否有安排人員去清？

宿服組：微波爐是公共用品設備，如果自己的東西用完都沒有去保持乾淨清潔，讓人家去幫他清潔也不太合理。

學生：女一宿上學期微波爐本來是交誼廳跟九樓都有一台微波爐，這學期只有九樓有微波爐，請問微波爐是像師長所說因為有遭到破壞所以被收回嗎？但是電鍋也沒有增加，那這微波爐的位置或是其他層樓可以增加嗎？

宿服組：女一舍的部份之前是放在一樓交誼廳，應該是有一些輔導大姊反映過所以才會搬到九樓。一樓的部份考慮多增加一台的話，那可能要等一段時間，因為學校採購需要經過一些流程。

學生：微波爐是公共財物，那可以每一個月或一定時間請專人去清理它？

宿服組：如果你們真的發現在公共設備使用上面有一些髒污的狀況，你們也可以跟櫃台的值班人員說，我們的輔導員會先過去處理。

學生：未來還會不會有微波爐，有要取代或新增嗎？

宿服組：如果說你們必需要用的話，我們就去補充，主要是安全的部份還是希望同學自行努力去控制，那微波爐的部份聽起來大家的意思是必要，我們就補充。

第五個議題「男宿熱水」

學生：宿舍熱水忽冷忽熱及廁所維修未見公告。

宿服組：A 區的部份我們有貼公告，應該是在施工的時候被師父不小心弄掉了，之後如果我們有施工的狀況，會再多去巡幾次確認公告是不是掉了。

學生：宿舍是電熱水器？

宿服組：不是，我們宿舍有分幾個有熱泵、有鍋爐、有電熱水器，我們正常每棟使用熱水的時間是晚上六點到晚上十二點，除此之外男二舍女二舍的公共浴

室、男一舍女一舍每層樓也有一間是可以 24 小時使用熱水的，因為是儲熱式的電熱水器，可能前面熱水使用太久了，必須再等一段時間才有熱水，而且電熱水器是提供給比較緊急的狀況使用。

學生：有辦法各層樓再多加一間電熱水器的浴室嗎？

宿服組：一方面是用電考量，另外一方面不是很鼓勵大家在非熱水供應時間使用，因為沐浴、走動的聲音，還是會影響到同學的作息。

學生：女一宿三樓的兩邊廁所，一邊的熱水全部開了，但卻只有熱水沒有冷水，在 portal 報修過，且回覆沒有問題了，但這學期問題還是存在。

宿服組：這個部份的話我們要再請師傅去處理，可能是當初檢測的人沒有那麼仔細，如果水龍頭開了只有熱水，就有可能是水龍頭本身就有損壞，或是管路造成冷水出不來的，這部分我會請水電廠商過去處理。

學生：男宿最近維修的動作，請問是怎麼排程的。

宿服組：男宿基本上四樓以上是管路已經全部更換完成，接下來 123 樓如果真的有安排到時間要施工的話，我們一定會事先張貼公告預計安排於暑假施作。

第六個議題「宿舍整潔比賽評分標準」

學生：宿舍整潔比賽中，第一、二名的房間幾乎搬空，相較其他房間不太公平，請問比賽有明確的規則嗎？

宿服組：有關於清潔比賽的部份，其實評分的標準總共有十一項，你們有提供一些建議，這個部份我們以後會參考，希望給這個清潔比賽給予肯定。

學生：以上師長回答還是會覺得是鼓勵把房間東西都清空，而非整潔。

宿服組：絕對不是說整潔整齊就可以，環境整潔、環境清潔、環境衛生、環境的安全，不見得是一樣的，按照我們規定的項目去檢查其實是沒有問題的。

第七個議題「心理諮商」

諮就組：事實上我們這學期有辦很多這方面的活動，如果有同學碰到任何問題都歡迎跟我們聯繫，每週一到週五，從 9:10-18:00 都有諮商時段，可以先到諮就組，之後我們就會幫你安排心理諮商。

學生：請問是因此事件才加強宣導以及目前學校的諮商教師是否足夠與是否要招聘新的老師？

諮就組：自殺防治、心理相關的問題，我們每年都有定期宣導，絕非事情發生之後我們才急著宣導，我們有透過 FB、IG、E-mail、電視牆不斷地在宣傳。第二個部份有關諮就組心理師是否足夠？事實上我們在期中後，案量會陡增，但同學們不會等太久，我們已按照教育部規定，1,200 位學生就安排一位心理師，這部份目前是足夠的。

第八個議題「管院職涯點數」

學生：活動可以增加名額或多開教室用直播的方式讓學生參與活動？

課外組：管院是說還是以職涯的精神為主，要跟職涯有一些連結，所以目前管院回覆我們社團活動是沒辦法去換他們的點數，我們可以代為跟管院那邊溝通是不是可以增加學生報名的名額。

同學：社團活動大部分跟職涯探討不盡相關，但難免會有跟職場相關的企業訪問，像是請一些講師來，然後請他們帶些活動之類的，這種情況能不能請課外組跟管院討論一下，不要直接否定所有的社團。

課外組：我們目前社團這邊是跟服務學習時數有可以結合的，如果是活動類的話，可以申請活動時數，那至於能不能跟管院做一些結合，這我們可以跟管院那邊討論。

學生：經典 50 或職涯點數，可不可以讓提早修課及多增加每一堂的修課人數。

師長：經典 50 一方面它有修課是為了同學方便，但是一方面還是要有讀一些書，所以還是建議同學除了修課之外，也可以找老師來認證經典 50。

自由提問第一題「宿舍廚房與生食冰箱」

學生：請問女二宿為什麼沒有公共廚房還有生食冰箱？

宿服組：油煙的排放以及安全的規畫其實是不這麼適宜的，會影響到睡眠品質，針對這一點呢我們做過問卷調查，結果大家一致投票是不願意設置的，如果說真的需要烹飪的話，其實我們女一舍是有公共的廚房可以給同學使用。那問卷調查是在一年前做的，如果同學對這個問卷調查有興趣，想要參閱的話，可以來我們宿服組，我們把它調出來給同學們做參考。

學生：每年住宿的人都在更換，是不是每一年都應該要提出問卷給學生與宿服組做參考？

宿服組：女一舍來講，我們這個廚房已經行之有年了，住在上面的同學大致上都是接受的，如果說大家希望我們再做一次問卷調查，這邊一樣可以開放來做調查。

學生：可以提供生食冰箱給二宿的學生？

宿服組：簡易廚房生食冰箱增設這一塊再跟相關管理人員做討論，如果真的不夠用，會斟酌再討論增設必要，如果住宿生針對自己的權益上想要爭取的，可以跟樓長們反應。補充說明：女二舍無廚房設置，為避免住宿生在寢室煮食，故不提供生食冰箱。

學生：冰生食過於不便。

宿服組:需再跟管理的同仁確認實際狀況，因為增設設施，必須有相對應的管理方式，配套措施必須完整才能評估是否適合增加設施。

學生:樓長會因事件已上報過而不再上報類似事件。

宿服組:這邊會再去瞭解原因，沒有完整資訊，暫時無法回應此問題，待整個了解後才能進行討論評估是否有可行方案。

學生:冷藏跟冷凍應該要分開。

宿服組:這個就是冰箱真的有些年紀了，我相信有些冰箱功能太好，所以冷藏變成冷凍的功能了，所以盡量不要把別人的東西往後推，但也希望大家注意一下時間點，不要放太久。還有瓜果類的東西盡量放在抽屜裡面，如果真的發現說冰箱真的有異常，不冷或者是冷的太誇張，這個時候可以請同學們報修，我們會來檢查看看冰箱是不是本身有問題。

自由提問第二題「宿舍整修」

學生:女一宿未來有沒有預算更新浴室、廁所的計畫？

宿服組:目前的話，女一舍像是門把的問題或者是一些漏水的狀況，損壞的部分就直接先修理。那屬於較大工程的部分，我們會先依排程進行。

學生:門板壞掉上面會有洞，會塞衛生紙在裡面堵住洞，但時間久了浴室潮濕衛生紙會發霉，也沒有人會去清理那個東西。

宿服組:麻煩填一下 portal，幫我確認一下是哪一層樓哪一區的哪一間浴室，我們再派人去維修。

學生:對外縣市的同學有優先住宿的保障？

宿服組:我們宿舍就是這麼多的床位，只能以本地生用抽籤的方式，而離島、國外的同學優先來申請，之後我們內部也會再討論看看外縣市同學的優先住宿的部分。

學生:請問什麼時候會進行女宿的工程呢？

宿服組:持續排程中，但因重大工程之預算為董事會給予學校整建的重大工程預算，需經董事會核可我們會盡量地去爭取。

學生:能不能男女生互相安排，而不是男宿更新完才輪到女宿。

宿服組:其實我們男宿在我們全部宿舍裡面最老舊的，才會決定把這個部分列成第一個維修整建的案子，另外因為我們整個預算是董事會給予學校整建的重大工程預算，亦需董事會核可，無法確定何時能做此工程，僅能盡量爭取。

學生:女一宿六樓的寢具沒有換，有在排程裡面嗎？

宿服組:有，女一舍的部分的話，是循序漸進的，之後我們有安排編列預算，再汰換一些床組，計畫是陸續排程上去，六樓可能要再等一下，一定都會有的。

自由提問第三題「宿舍房間大燈」

學生:因讀書比較晚，宿舍的大燈可以不要關嗎？

宿服組:可能沒辦法，有一些同學會過來反應說會造成他們睡不著，那又不好意思跟室友反應，所以這個部分的話要請多包涵，謝謝。

自由提問第四題「校園 UBIKE 車站」

學生:可不可以增設 UBIKE?

師長:在兩年前，市政府就有來會勘過了，因為學校的腹地沒有辦法讓他們設置，所以這個案子就沒有了。

自由提問第五題「機車停車場之腳踏車停車位」

學生:機車停車場有沒有自行車可以停的檔架？

師長:我們再把你的意見轉給總務處。

學生會會長:關於腳踏車停車場的部分，在學校進來之後的左手邊，是有腳踏車停放處的。

自由提問第六題「學校後門」

學生:是否可以開放後門的部分？

師長:後門其實蠻複雜的，包含那邊的路非常的小、車流量也非常的大，常常發生車禍，開不開放有許多的考量。

自由提問第七題「暑期宿舍開放」

宿服組:第一個，我們宿舍很老舊需要施工，施工一定要趁暑假這段時間，還有一個是疫情，假如我們開放申請的話，我們一定會事先公告給大家知道。

另外一個問題是，二宿的冷氣設計是除冰式的中央空調，電費會很龐大，住宿費會提高，我們考量這個因素就不開放二宿。

自由提問第八題「宿舍電梯維護」

學生:電梯維修後依然會有搖晃與停擺，以及維護時間造成不便。

宿服組:這個是因為廠商在做整體總保養總健檢的部分，如果你在電梯裡面遇到任何狀況的話，可以請同學們在 portal 登記報修或者是來辦公室找老師，我們需要正確的統計量來和廠商反應問題。

師長:再過四月份，把幾個控制器換掉之後，電梯的穩定度會更好，就不會再造成這個驚嚇的問題存在，只要電梯讓你感覺不舒服，務必來跟宿服組講一下，把問題降到最低。

自由提問第九題「宿舍樓長報備制度」

同學:宿舍樓長不應因事件類似而不再上報。

師長:各位同學都是一樣，跟樓長、組長反應都沒有效果的時候，麻煩到宿服組，一定會盡快給各位一個滿意的答覆。

學務長座談會

提問回覆

宿服組業務

| 問題主旨 | 提案內容 | 期望解決方式 | 回覆 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 宿舍垃圾桶 | 宿舍的垃圾桶在遇到長期連假時希望能來清理一下，並非所有人都會回家垃圾累積四五天量非常滿可觀。 | 希望在連假時能找一天處理垃圾。 | 過年期間宿舍並無職員或清潔人員上班，請住宿生確實做好垃圾分類及減量；其它國定假日清潔人員不上班，如垃圾量過多，可向值班輔導員反應，先將垃圾打包。 |
| 宿舍網路 | 宿舍網路這幾個禮拜出現不穩定的狀況，要連接 portal 也很慢，不只出現在晚上，中午時段也會發生。 | 麻煩學校處理網路的問題，無法馬上給出解決時間，至少給我們解決方法。 | 資服處 |
| 宿舍紗窗 | 之前報修宿舍紗窗被告知型號太舊無法更換，最後只用了膠帶把破洞補起來，能不能全面檢查設備更換的問題。 | 希望學校能處理設備老舊無法更換的問題。 | 若有紗窗破損之情形，請填報 PORTAL 顧客服務系統，會派員維修、更換紗網，並要求宿舍輔導員在維修時更謹慎處理。 |
| 男一宿地下一樓未規劃空間 | 男一宿地下一樓的學餐旁邊不室還有許多空間，可以再招募更多的學餐進駐嗎 | 想知道男宿地下一樓空區域規劃。 | 男宿地下一樓學餐區商家攤位規劃以招滿為主，但因 109-2 有商家撤櫃而產生空攤位，空缺攤位已公開招商中。 |
| 女生新宿微波爐 | 女生新宿十樓微波爐壞掉不但沒有換成好的微波爐反而擅自換成電鍋再直接讓樓長在群組跟大家說，其他樓層都有微波爐就連八樓也是同時有微波爐跟電鍋繳一樣的住宿費十樓卻沒有微波爐可以使用這樣完全是差別待遇，況且微波爐跟電鍋能使用的東西根本不一樣假設買 | 想麻煩學校還我們女生新宿十樓一個好的、可以使用、轉盤會動而且可以加熱的微波爐謝謝。 | 因許多學生未遵守規定，使用微波爐時離開現場、加熱時間過長、使用錯誤器皿...等，多次造成轉盤破裂、微波爐冒煙甚至起火。為了維護大家的安全，故將以電鍋替代微波爐，還請同學多包涵。 |

| 問題主旨 | 提案內容 | 期望解決方式 | 回覆 |
|--------|-----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
| | 了樓下全家的微波食品也是不能用電鍋處理 | | |
| 男一宿熱水 | 男一宿的熱水都忽冷忽熱的，有時候才 10 點多就沒甚麼熱水了，都過那麼久了，麻煩改善一下 | 改善宿舍熱水供應。 | 已請廠商維修馬達及管路，若於熱水供應期間無熱水可用，請立即至櫃檯聯繫宿舍輔導員。 |
| 宿舍整潔比賽 | 宿舍整潔比賽根本是鬧劇，女二宿的獲獎名單附的照片上第一,二名東西都快搬空了，難道是為了鼓勵大家為了獲獎先搬出去住嗎 | 宿舍整潔比賽真的要好好規定評分方式。 | 109 學年度宿舍整潔比賽評分重點是房間整潔，評分方式在比賽前由樓長轉知各房間，有住宿生願意整理個人床位、書桌、書架，應該給予肯定。 |

諮輔組業務

| 問題主旨 | 提案內容 | 期望解決方式 | 回覆 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 心理諮商 | <p>上學期其他大學發生了幾起悲劇，學校對於學生心理問題有沒有新的應對措施？雖然目前沒有發生任何問題，還是希望學校能慎重思考這方面有沒有不足之處。</p> | <p>學校在宣傳心理諮商的力道要不要加大，以及延長能去諮商的時間。</p> | <p>諮就組於他校發生自殺事件後即緊急採取下述措施,避免模仿效應。</p> <p>一、發展性輔導(一級預防):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.已於 109/11/30 辦理生命教育(自殺防治)心理衛生推廣活動。 2.提供「全校學生」自照護文宣:透過 mail、網站、電視牆及活動時發送此文宣,提升學生自我照能力,並知悉校園輔導相關資源。 3.提供「全校員」自傷害識與處理之輔導文宣。 4.提供「家長」自傷害認識處理之輔導文宣,並於 109/11/21 家訪日時發送。 <p>二、介入性輔導(二級預防):</p> <p>加強執行高關懷學生追蹤,適時提供詢、個別商之介入性輔導。</p> <p>三、處遇性輔導(三級預防):</p> <p>積極執行自我傷害危機處理作業流程,並安排具自殺風險學生接受心理商或治療,必要時進行轉介,與校外輔導資源網絡合作。</p> <p>諮商時間:</p> <p>每週一至週五 9:10-18:00,學生可於 9:10-1630 至活動中心樓 R8302 預約,預約後即可安排商,期中後因危機學生多、案量大,一般議題的學生有時需稍候,但將盡速安排。心理推廣活動:每學期均辦理心理健康活動,強化學生心理素質。</p> |

課外組業務

| 問題主旨 | 提案內容 | 期望解決方式 | 回覆 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社團活動申請 | <p>管院職涯點數可以開放讓社團申請嗎？有時候社團請到的演講者或講師也跟管理或是商業很有關係，但去管院職涯辦公室問就會被告知社團不能申請。有時候學校有開的管院職涯活動已經不多了，而且都要用搶的，希望能透過社團中和管院相關的活動有更多提供職涯點數的機會</p> | <p>希望可以透過評估演講者、演講主題與內容來考慮是否可以讓社團活動申請。</p> | <p>社團活動申請職涯點數問題，向管院職涯辦公室了解其相關規定並無困難之處，職涯點數是管理學院畢業要求，4年8個學期20點，尊重各院對學生培育門檻的設定，學務處就組相關職涯就業活動，管院已開放納入，社團活動其屬性不同，期末請檢視自己的職涯點數是否已認證，如有問題，請洽各活動承辦單位確認。</p> <p>點數認證時間：各活動承辦單位最晚於學期結束後一星期內登錄。</p> <p>最低認證點數：請確認 Portal 系統【獲得點數】是否滿20點請確實計算，不可只看是否PASS），108(含)後入學非管理院主辦活動，點數採計上限12點。提醒同學，四年(八學期)共要集20點，平均每學期2.5點。同學們一學期只要3-5點，就能於大三或大四上集完點數。如同「服務學習」及「經典五十」，請同學盡早做好課程規劃及時間安排。</p> <p>例如：你有計畫出國交換或全學年(期)實習的計畫。</p> |

補充資料

各單位提供的管院職涯點數統計

| 學年/點數 | 109 上學期 | 108 學年(上下學期) | 107 學年(上下學期) | 106 學年 |
|-------|------------------|-------------------|--------------------|--------|
| 學務處 | 31 | 34 | 21 | 紙本認證 |
| 管院及各班 | 63 | 78 | 127 | 紙本認證 |
| 合計 | 94 | 112 | 148 | 紙本認證 |
| | 72 場次 合計 94 點 | 96 場次 合計 112 點 | 136 場次 合計 148 點 | 紙本認證 |

請掃描附件「學務長座談會回饋單」之 QR code，並於活動結束後簽退時，出示回饋單完成頁面與餐券，即可領取餐盒。

或輸入網址：

<https://www.surveycake.com/s/LwW2Y>

學務長座談會回饋單

