

講題

隨緣、誠懇、問聽  
彈性、創意做輔導

講員：張幼珍

元智大學化材系副教授

# 講網

1. 從輔導個案談起...
2. 輔導從細心問聽與觀察瞭解受輔導者開始...
3. 知己知彼 百戰百勝—觀察受輔導者
4. 輔導需要創意與彈性
5. 輔導者 versus 受輔導者
6. 我有輔導學生的能力嗎？
7. 我能輔導什麼？
8. 誰需要輔導？誰會接受我的輔導？
9. 輔導到什麼程度？
10. 班導師
11. 學系導師
12. 交流與互勉！

# 從輔導個案談起...

Examples on how I approach students' problems and help them.

A 同學－ 4 D 學生、學習方法問題

B 同學－ 4 D 學生、興趣不合

C 同學－ 必修課程重修大五學生

D 同學－ 轉學適應不良

E 同學－ 天資聰穎卻消極學習

F 同學－ 學習障礙

G 同學－ 出國留學

H 同學－ 喋喋不休、亂說話

I 同學－ 憂鬱症

# 輔導從細心問聽與觀察瞭解受輔導者開始...

- How I approach my student...

Soft TALK

停



問

看

察

聽

理

Straight TALK

# 知己知彼 百戰百勝—觀察受輔導者

Soft TALK

任何人事物都可以作為我們的研究對象。

絕大多數學生會誠實回答老師的問題。

一對一面談前提下仔細觀察

- 眼神—暗示他的心情、是否希望你幫助等
- 態度—暗示他是否聽得進你的話
- 肢體動作—暗示他是否不耐或有否在聽
- 回答—暗示他願否分享問題
- 是否回來找你—暗示他是否接受你的輔導

Straight TALK

# 輔導需要創意與彈性

- 每個學生的問題都是獨特的，避免主觀認定 A 學生的問題跟 B 學生一樣
- 問題的癥結常不在表層，需往深處挖掘
- 用研究中解決問題的方法來作輔導
- 扮演客觀第三人，幫助學生認識自己的處境
- 引用自身經驗，幫助學生看清現在如何影響未來
- 用好朋友關懷的口吻，提供學生突破礙難的動機
- 找出學生最關心的人事物，引導學生走出絕境
- 取得學生信任，一步一步指導學生一起解決問題
- Touch 學生的心，關懷他課業以外的問題

Straight TALK

Soft TALK

# 輔導者 versus 受輔導者

找學生、學生來找	vs.	找老師、老師有找
學生不一定來	vs.	對老師有畏懼感
學生的問題	vs.	被動讓老師挖
學生成績不好	vs.	老師很遙遠
學生不認真	vs.	應付老師
問題常很複雜	vs.	不瞭解自己
學生的配合度有限	vs.	執行力是最大變數
有心不見得有力	vs.	學習動機與習慣弱

Soft TALK

Straight TALK

# 導師的角度—如何找導生

SOFT TALK

- 導生修自己的課
- 洽系辦取得導生聯絡方式(手機、家長)
- 班級幹部協助尋找(有責任感的)
- 直接到學生上課教室去找(下課時間)
- 系教官協助(學生沒有在學校出現)
- 無論在何處找到導生，注意保護導生隱私，儘量一對一交談，不要對眾公開輔導主題或內容，注意其是否不安，可徵詢當下是否有時間談，或是另約時間到老師辦公室洽談

Straight TALK

# 輔導者的角度—學生來找

- 導生修課學生研究生
- 首先嘗試瞭解學生主要來意
- 讓學生感受老師誠摯的關懷(言語、眼神)
- 學生有自尊心與防備心(隱而不現)
- 挖問題根源—學生多說 老師多聽
- 說話語調宜軟(不說教)不宜硬(說教、該...不該...)
- 問與聽的過程中眼神宜直視學生流露專注關懷
- 聽的過程多點頭與簡單互動(對,很好)讓學生知道你很認真聽
- 讓學生感受你的耐心關心
- 聽到值得肯定學生的地方一定常常表達正面肯定之意
- 學生受肯定後配合度更高(大多數元智學生缺乏自信心)
- 讓學生安心放心交心 才能找到問題根源 有利問題解決
- 給學生能力範圍內做得到具體(定性定量)一次一小步的建議

Soft TALK

Straight TALK

# 我有輔導學生的能力嗎？

## — 輔導隨性 —

Soft TALK

Straight TALK

- 當然有
- 個性與能力
- 對人的關懷程度
- 自身工作的忙碌程度
- 溝通能力 態度是否正面肯定客觀
- 是否具備讓人信任的特質
- 挖掘問題的能力
- 分析資訊的能力
- 提出的建議是否可行易於實踐
- 解決問題的方法是否真能解決問題
- 因材施教(聰明的學生只需要點到即可)
- 給不同資質的學生適性的標竿
- 能否啟發誘導激勵肯定學生
- 即使有天賦也需要不斷摸索與嘗試

Soft TALK

# 我能輔導什麼？

— 因人而異 —

Straight TALK

## ■ 授業

- 課業內容
- 選修課程
- 學習目的
- 學習態度
- 學習技巧
- 學習障礙
- 轉系轉學
- 升學準備
- 出國留學
- 就業選擇等

## ■ 傳道

- 積極上進的人生觀
- 正確的價值觀
- 如何準備職場能力
- 個人與台灣競爭力
- 道德倫常
- 人際關係等

## ■ 解惑

- 同學相處問題
- 家人相處問題
- 師生相處問題等

# 誰需要輔導？誰會接受我的輔導？

## — 輔導隨緣 —

Soft TALK

- 4D、系主任、系教官、系種籽等轉介、教師自己發掘
- 不是每位同學都願意接受輔導
- 願意接受輔導的學生是少數 Help me help you!
- 輔導隨緣 無法強求 樂於幫助學生的老師 不要洩氣
- 每個學生都有溝通頻率對應的老師(不見得是導師)
- 與我無緣的導生可能會找到其他老師可以輔導他
- 對於那些少數會接受我們輔導的學生
- 用心把握啟發他們的機會
- 改變他們學習態度、做事、分析與思考問題的方法
- 輔導有無成效一般是看得到的 事後學生會讓你知道
- 看到學生成長與成熟 是做老師最大的驕傲

Straight TALK

Straight TALK

# 輔導到什麼程度？

## — 看你有多少釣竿 —

Soft TALK

- 視學生與老師的意願(時間)與能力而定
- 幫不上忙的地方 不要勉強
- 聯絡其他單位(系教官, 輔導室, 系辦公室, 系主任)協助
- 老師應初步瞭解學生問題後 視情況決定是否轉介
- 老師的真心關懷本身就可以激勵一些學生超越自己
- 老師如果沒有太多時間 可以提供一些具體的作法
- 儘量教學生釣魚的方法 不要餵魚吃
- 譬如: 鼓勵同儕相約唸書 (課堂上安排多次小組學習作業)
- 克服同一個困難 每個學生需要的動機不同 協助找到動機
- 學生不是我 理解他們不見得可以用適合我的方法
- 避免主觀先入為主的 Jump into Conclusions

# 班導師

## — How Much Is Enough ? —

Soft TALK

- 理論上 應該可以輔導每一位同學
- 實務上 老師忙碌 學生被動
- 因人而異
- 因系而異
- 因導師有無直接對導生授課而異
- 因授課年級而異
- 因授課課程而異
- 因每屆學生的班級學習風氣而異
- 因老師工作負擔而異
- 導師費使用經驗談

Straight TALK

971學期 (預舉辦輔導活動)	參加對象	預定舉行時間	972學期 (預舉辦輔導活動)	參加對象	預定舉行時間
如何準備大學課業時間管理—如何兼顧課業與課外活動	一、二	期中考前	閱讀原文書技巧	全系學生	期中考前
升學、就業的抉擇	大學部	期末考前	就業的準備 (邀請系友演講)	大三、大四	期末考前
活化大腦思考，快樂學習的秘訣—我可以，你也可以！	全系		愛因斯坦說：「想像力比知識重要」—你一定要知道的創意潛能開發的秘訣	全系不分年級	
化材課程的設計與未來的就業發展	二、三		專業實習輔導系列活動	大一、大二	
大學生活經驗分享	三、四				

# 工程科技教育認證

## ■ 本系所學生特質分析 - 缺點 VS. 優點

- 對知識的好奇心不足
- 讀書習慣與態度不佳
- 被動學習態度(自學能力不佳)
- 不善於規劃時間
- 理解力、想像力、分析能力不佳
- 抓不到重點、不善抄筆記
- 感覺課本艱深
- 不喜歡閱讀文字資料
- 不會主動查詢文字資料
- 感覺理論課程枯燥較無興趣
- 不擅長思考性工作
- 碰到困難容易退縮不前
- 自信心不足
- 英文程度普遍不佳，排斥閱讀原文書
- 覺得做人上人太辛苦，做普通人即可
- 易滿足現狀
- 欠缺反省檢討能力、不知如何突破現
- 勤快、務實、合群、配合度高
- 不好高騖遠、穩定性高
- 喜歡做中學(動手做實驗、操作儀器)勝過直接理論的學習
- 喜歡同儕學習勝過課堂授課式的學習
- 喜歡活潑的小組學習活動
- 喜歡問題導向的小組學習活動
- 小組學習下可以互相影響而主動學習
- 專題學習收穫多於漫無目標的自學
- 有強烈動機學習職場所需的相關能力
- 安於現狀但適當條件下仍可激發相當多的潛能

# 工程科技教育認證

## - 學生特質導向的教學輔導改善方向 -

- 強調利用學生優點來提高學習成效的教學輔導設計
- 問題導向的學習活動單元設計
- 小組的同儕學習的單元設計
- 橫向縱向跨課程的延續性問題導向的教學單元設計
- 調整學習方法與態度的單元設計
- 實務導向的問題解決單元設計
- 職場需求的各種能力的學習單元設計
- 跨年級與同年級小組競賽活動設計

# 工程科技教育認證

- 化材系大學部畢業生應具備之八大核心能力 -

- (一) 運用數學、科學及工程知識的能力。
- (二) 設計與執行實驗，以及分析與解釋數據的能力。
- (三) 執行工程實務所需技術、技巧及使用工具之能力。
- (四) 設計工程系統、元件或製程之能力。
- (五) 有效溝通與團隊合作的能力。
- (六) 發掘、分析及處理問題的能力。
- (七) 認識時事議題，瞭解工程技術對環境、社會及全球的影響，並培養持續學習的習慣與能力。
- (八) 理解專業倫理及社會責任。

# 學系導師

## — What Is There to Do Any Differently? —

- 班導師無法獨自做的事
- 協助系主任辦理全系事務相關的事務(工程認證)
- 提供系主任改善本系學生學習具體可行作為的建議(開課)
- 籌劃舉辦針對全系或各年級的演講活動(從職場角度看工程認證八大基本能力系列演講等、職場面試模擬等)
- 配合諮商輔導組申請校外經費來強化系內學生的輔導工作
- 做諮商輔導組與本系學生間的溝通橋樑(從學生角度建議效益高的學生活動)
- 系上急難救助金清寒生紓困實質具體建議與心理建設
- 經驗分享—減少新進老師在輔導學生上的摸索時間

# 交流與互勉！

Soft TALK

當信任你的一雙眼眸向你投射過來  
請記得

將你最誠摯的眼神自然投向那雙眼  
請記得

我們常常會失敗

失敗是自然的

我們祈願守護

助人的熱心 永不澆息

不斷嘗試不斷摸索

善果不僅是他的成長

你也默默長成眾人嚮往遮蔭的大樹！

Straight TALK