

職涯 情報讚



特讚小語

在團隊中，沒有一個人是孤立的，
也沒有一個人是無所事事的！

專欄 - 職涯專區

— 資管3B 吳姪庭

「團隊合作的成功秘訣」

在職場中，跨世代的溝通與合作是重要的課題。首先，提升同理心和換位思考能力至關重要。要建立理解和信任，應從以下三個步驟著手：

1. 尊重差異：了解不同世代的思維，尊重彼此的價值觀。例如，理解5F特質，如何影響工作方式。
2. 尋找共同點：基於差異建立新的協作模式，滿足彼此需求。例如，若團隊同仁注重工作自由度，可以考慮導入目標導向的管理模式
3. 調整行為：展現願意調整行為和態度，為整體團隊利益着想。使用平等對待的語言，促進開放表達。其次，強調合作思維，特別是建立有效的回饋文化。

提供有效回饋需要注意以下四步驟（OILS）：

1. 觀察：客觀描述觀察到的行為，雙方還原現場。
2. 影響：描述行為帶來的影響，引導對方思考。
3. 聆聽：停下來，詢問對方是否理解清晰，有無誤解。
4. 建議：在理解基礎上提供具體可行的改進建議。同時，主動尋求回饋，以實際行動展現重視他人意見，共同成長。

特讚工作坊課程參與心得（上）

問題解決

— 謝同學

問題解決在平常工作、生活中就不斷出現，如客戶公司的地址該如何走？今天車潮比較多，如何避免常堵塞的道路？透過經驗、學習地圖工具的應用、與他人交流取得解決方式等，綜合後能有效地解決問題，提高後續的效率。

特讚工作坊早上主題為問題解決，下午主題為團隊協作，由於收穫滿滿而心得較長，此篇聚焦焦距在上半的「問題解決」。令我印象深刻的是骨牌活動，在限制時間下完成排列，中途遇到好幾次不小心弄倒骨牌導致一些甚至是全倒的狀況，這就考驗著大家如何解決會倒掉的問題，先估算一個長度，透過每個人分段排列，最後再把各自的區段小心翼翼連結起來。過程中不僅要能清晰地表達自己的想法，同時也需要聆聽同組夥伴的意見。藉由實作時的觀察，後續檢討時能夠將問題的本質提出來，團隊思考去找到最適合的解決方法。與他人進行研討的期間，有助於激發團隊的創造力和協作力，使大家能夠攜手克服困難！