

加入職涯特讚隊後，執勤服務讚的收穫

-電機乙4A 謝秉燁



每個月多元護照登錄前，職涯特讚隊會在活動中心R8305設立多元服務讚來為遇上登錄問題或首次使用護照的同學解惑，執勤過程我能夠體悟、學習到以下2點：

1.溝通技巧至關重要：作為服務讚執勤人員，與各種類型的人講解與說明是相當常見的。能夠有良好的溝通技巧可以幫助我有效地與同學溝通，聆聽他們的需求並給予對應的解決方法。透過友善、耐心和尊重的態度，我能夠建立良好的同學關係，並確保同學對於服務讚的滿意度。

2.解決問題的能力：我經常面臨各種問題，比如說多元學習護照如何登錄？如何下載表單？如何進到UCAN做測試？等問題。還有可能會遇上各種狀況，可能是設備問題或其他情況，如何在這些情況下能夠冷靜思考並迅速找到解決方案至關重要。因此我學會分析問題、採取適當的措施並與執勤夥伴、老師合作，以確保問題得到解決且維護同學權益及對服務讚人員的服務感到滿意。

參與職涯特讚隊且在執勤的過程中，能夠讓我學習到職涯軟實力，畢業後踏入職場上能夠運用！

特讚小語

想改變命運，首先要改變自己。

專欄－職涯專區

-資管3A 高湘怡

在職場和生活上，都有可能會遇見突發事件，想要有效率的解決問題，就需要具備問題解決的能力。

透過麥肯錫最強問題解決法7步驟，幫助我們在解決問題上更加有效率，流程如下：

1.定義2.分解3.排序4.計畫5.分析6.統合7.溝通。我們可以透過練習讓自己越來越熟練，麥肯錫問題解決法不只是適用於個人，在團隊合作上一樣也適用，所以一開始摸不著頭緒的話，可以找夥伴一起練習。

相知道更多關於 麥肯錫最強問題解決法 的資訊，掃描 QR code 閱讀 優秀是後天養成！用「問題解決力」7 步驟成為搶手人才！

