

## 在問題解決及團隊協作中， 我的收穫與啟發

-楊同學

今天參加了問題解決及團隊協作的工作坊，讓我收穫良多。透過這個工作坊，我學到了許多關於問題解決的有效策略和技巧，以及如何在團隊中協作合作。

首先，第一位呂學忠講師教導大家如何正確地定義問題，這是解決問題的第一步。透過骨牌活動，來分析問題的本質和背後的原因，我們能夠更清楚地了解問題的核心，進而找到更有效的解決方案。

在第二位吳旻樺講師的講座中，我學到了重要的溝通和協作技巧。在團隊中，有效的溝通是至關重要的，它能夠促進團隊成員之間的理解和合作。我學會了聆聽他人的觀點，表達自己的意見，並在討論中達成共識。

此外，在講座中還進行了一些團隊活動，這讓我更深入地體驗了團隊合作的重要性。通過與團隊成員合作解決問題，我們能夠充分發揮每個人的優勢，每個人都扮演好自己適合的角色，集思廣益，達到更好的結果。

活動照片



### 特讚小語

人人有事做，事事有人做



## 職涯專區

想要順利溝通嗎？歡迎掃描QR code一同閱讀溝通技巧重要嗎？怎麼掌握核心？教你輕鬆說出影響力！



-資管3A 高湘怡

不管是在職場或是日常生活都常常需要和人溝通，而好的溝通能讓事情順利完成，溝通不良則可能導致進度停滯不前或無法完成，因此我們需要具備溝通的技巧！

要掌握溝通技巧有五大核心，需要認真傾聽尊重對方並學會看說話的時機，而且要確認雙方在說同一件事以免傳達錯誤的訊息，最重要的是要注意情緒語調、身體語言還有避免使用指責、針對性的詞語，因為會容易讓溝通變的緊張與不愉快。