

檔 號：
保存年限：

收
令
文

國軍退除役官兵輔導委員會八德榮譽國民之家 函

地址：33459桃園市八德區榮興路 1100
號

聯絡人：王郁馨

電話：03-3651285分機215

傳真：03-3659251

Email：vdty1080@mail5.vac.gov.tw

受文者：元智大學

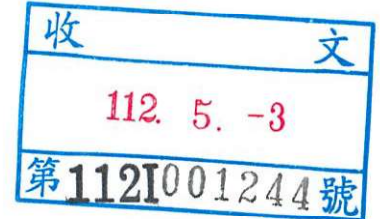
發文日期：中華民國112年5月2日

發文字號：德榮輔字第1120002126號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (1120002126_Attach1.PDF)



主旨：檢送本家「青銀共創-服務設計代宿」合作方案實施計畫1份，如說明，請查照。

說明：

- 一、依據國軍退除役官兵輔導委員會(以下簡稱輔導會)111年7月5日輔養字第1110050852號函發「榮譽國民之家推動家庭化、社會化及專業化實施方案」辦理。
- 二、為落實輔導會推動安養機構「家庭化、社會化、專業化」之政策與指導，讓住民在安全、溫馨、祥和之環境生活。在活化運用空床的理念下，引進年輕活力，互利共贏，帶給榮家住民更多溫馨、青春、關懷、希望。
- 三、請貴校業管單位先行檢視，近期本家將擇期前往貴校拜會說明。

正本：元智大學、中原大學、健行科技大學、萬能科技大學

副本：安養一堂、本家輔導組

電 283496493 文
交 08:38:31 章

八德榮譽國民之家「青銀共創-服務設計代宿」 合作方案實施計畫(草案)

壹、緣起：

民國 82 年台灣正式進入到高齡化社會，民國 106 年老年人口數超越青年人口，隨著高齡社會到來，老年人口的比例不斷攀升，此現象遍及鄉村及都市，成為社會普遍的人口型態。

感於年輕人謀生不易，常移居外縣市工作或就學，其中居住問題是年輕人面對的難題，因此，透過釋出床位資源，提供創新思維及方案，實現「青有所居」及「老有所依」之目標。

為落實輔導會推動安養機構「家庭化、社會化、專業化」之政策與指導，讓住民在安全、溫馨、祥和之環境生活。本次與元智大學、中原大學、健行科技大學、萬能科技大學共同規劃「青銀共創-服務設計代宿」合作方案，在活化運用空床的理念下，引進年輕活力，互利共贏，帶給榮家住民更多溫馨、青春、關懷、希望。

貳、依據：輔導會 111 年 7 月 5 日輔養字第 1110050852 號函發「榮譽國民之家推動家庭化、社會化及專業化實施方案」。

參、主辦單位：

一、八德榮譽國民之家。

二、元智大學、中原大學、健行科技大學、萬能科技大學。

肆、實施期間：2年為 1 期，自核定開辦日起至 114 年 12 月 31 日止。

伍、辦理地點：八德榮家安養一堂、安養二堂、安養三堂及養護堂。

陸、辦理方式

一、申請資格：

年滿 18 至 40 歲，大學以上在學學生，無不良素行，檢具警察刑事紀錄證明書(良民證)，經學校、榮家審核通過。

二、徵選方式

學校負責徵選，將符合條件之申請學生各項資料函送八德榮家，榮家評審小組安排書面審查及面試，錄取者由八德榮家發函通知學校(副知申請學生)，並安排後續入住報到。

(一)書面審查(填寫內容請參考青銀共創-服務設計代宿合作方案申請表)及評分：

1. 申請書製作 40%。
2. 服務熱忱及服務經驗 30%。
3. 服務規劃契合方案需求 30%。

(二)面試及評分：

1. 面試流程：自我介紹 5 分鐘、面試委員問答 10 分鐘。
2. 儀態 20%。
3. 談吐 20%。
4. 見解及內涵 60%。

三、住宿提供：榮家提供二聖樓3樓6個床位 (B314、B315、B316) 給學生入住，學生可先行至榮家參觀房舍。

四、採「累計住民服務時數換取等值住宿費用」方式辦理(電費、電話費、網路費、伙食費等需自付，免收水費、瓦斯費)，學生每人每月基本服務時數 24 小時，抵換房住宿費 6,000 元(等同榮家自費安養服務費)，不足時數補繳差額(每小時 250 元)。

(一)參加合作方案之學生須提供服務時數 24 小時，經學校、榮家共同審核通過，抵扣住宿費。

(二)申請學生入住前需完成健康檢查(體檢項目比照榮家住民)，及簽署榮家生活公約，所有資料備齊審核通過後，始能辦理入住。

(三)每月月底需提交服務紀錄、佐證資料及照片提送學校初審，再送榮家複審。

(四)每年 12 月 31 日前，由榮家彙整服務成果報告乙份，函送學校及國軍退除役官兵輔導委員會備查。

五、服務內容：

項目	服務內容	項目	服務內容
1	陪伴聊天	12	陪伴唱歌
2	陪伴運動、復健	13	陪玩桌遊
3	陪伴園區散步	14	陪伴園區採購
4	陪伴文藝、影片欣賞	15	陪伴閱讀書報
5	陪伴至保健組就醫	16	陪伴房間整理
6	主動辦理活動	17	陪伴用餐
7	住民生命故事採訪	18	講解 3C 產品使用說明
8	戲曲、音樂表演	19	陪伴搭乘大眾交通工具
9	協助節慶活動	20	參與防災講習、演練
10	陪伴打麻將、橋牌、象棋	21	協助備餐
11	烹飪活動	22	其他經報備同意項目

柒、評價記點

遵守榮家生活公約，服務住民時態度要親切和藹，並注意有關安全規定，確保平安完成服務工作，服務期間採評價記點查核方式辦理。

捌、退住機制

經評價記點查核有不符合規定者，限期改善，情形嚴重者報經評審會議通過，由榮家發函通知學校停止學生服務方案。

玖、預期效益

- 一、引進多元服務，豐富住民生活，調劑住民身心，進而達成促進健康，創新活躍老化，安心高齡友善。
- 二、榮家提供資源共享，活化安養房舍，與學校、學生共同敦睦睦鄰，推動良善政策，共同獲益。
- 三、展現「青銀共居」價值與目標，透過學生與住民互動及關懷，積累經驗、搜集數據，為日後擴大辦理範圍準備，造福更多青銀族群。
- 四、增進世代共享、共榮，藉群體生活分享生活經驗，體驗換位思考，增進相互理解與同理心之提升。
- 五、體認我國固有傳統美德「敬老尊賢」、「老安少懷」、「壯有所用」、「里仁為美」等價值觀，實踐與學習之場域。

拾、附件

- 一、計畫申請表。
- 二、切結書。
- 三、個人資料蒐集、處理及利用同意書。
- 四、審查小組編組表。
- 五、服務紀錄表。
- 六、評價記點評分表。
- 七、生活公約。

附件 1

八德榮家「青銀共創-服務設計代宿」合作方案申請表

申請日期： 年 月 日

申請人		身分證號		貼 2 吋 照 片 1 張
出生 年月日	年 月 日	電話		
住 址				
科系			Email	
應備 文件	<input type="checkbox"/> 申請人身分證正、反影本 <input type="checkbox"/> 警察刑事紀錄證明正本 <input type="checkbox"/> 切結書 <input type="checkbox"/> 體檢報告		學歷	
專長	<input type="checkbox"/> 團康活動 <input type="checkbox"/> 資訊管理 <input type="checkbox"/> 活動主持 <input type="checkbox"/> 文書 <input type="checkbox"/> 活動策畫 <input type="checkbox"/> 水電/木工 <input type="checkbox"/> 攝、錄影/剪接 <input type="checkbox"/> 烹飪/西點 <input type="checkbox"/> 舞蹈 <input type="checkbox"/> 其他_____			
語文 (可複選)	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 閩南語 <input type="checkbox"/> 客家語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 原住民語，_____族 <input type="checkbox"/> 其他_____			
參與動機 (可複選)	<input type="checkbox"/> 認同青銀共居理念 <input type="checkbox"/> 協助社會福利服務 <input type="checkbox"/> 希望學習服務他人 <input type="checkbox"/> 喜歡接觸新的事物 <input type="checkbox"/> 其他_____			
目前居住狀態： <input type="checkbox"/> 自己一個人住 <input type="checkbox"/> 和家人一起住 <input type="checkbox"/> 和朋友一起住 <input type="checkbox"/> 學校宿舍 <input type="checkbox"/> 其他_____	是否有與非家人的室友同住 超過一個月以上的經驗？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		平常作息時間： 早上_____點起床 晚上_____點就寢	
持有 駕照	<input type="checkbox"/> 機車 <input type="checkbox"/> 汽車 <input type="checkbox"/> 暫無		申請人簽章	
自我介紹(自我簡介、平常興趣)： 				

服務計畫表

可服務時段							
	一	二	三	四	五	六	日
上午							
下午							
晚上							

服務內容：

居家陪伴
 散步
 聊天
 買菜
 生活關照
 電腦文書、3C 協助
 陪同就醫

共餐共食 其他

其他經報備同意項目：

審查結果：

經審查符合資格。

不符資格，原因：

承辦人：

班導師：

系副主任：

系主任：

附件 2

切 結 書

立切結書人為申請八德榮家、元智大學、中原大學、健行科技大學、萬能科技大學「青銀共創－服務設計代宿合作方案」，切結同意完全遵守下列各款事項：

- 一、本人所申請警察刑事紀錄證明為正確無誤資料。
- 二、本人同意於參與方案期間，定期配合榮家管理單位評核相關服務情況。
- 三、經查核不符本方案規定，本人願意終止合作關係。
- 四、與銀髮長者非為六等親以內之親屬。

立切結書人所切結如有不實而違反上項情事者，願接受法律責任，特立此切結書為憑。

立切結書人：

(簽名蓋章)

身份證字號：

戶籍地址：

通訊地址：

連絡電話：

中 華 民 國 年 月 日

附件 3

八德榮家、元智大學、中原大學、健行科技大學、萬能科技大學
「青銀共創-服務設計代宿」合作方案

個人資料蒐集、處理及利用同意書

感謝提供個人資料，您所填寫的個人資料專供八德榮家(下稱本家)處理「青銀共創-服務設計代宿合作方案」(下稱本方案)作業，及聯繫執行相關任務之用。為上開作業目的，所蒐集的個人資料包括姓名、性別、出生年月日、身分證號、通訊地址、電子信箱、聯絡電話、學歷、經歷、語言能力、自傳等，及其他得以直接或間接識別您本人之資訊。

本家謹依據「個人資料保護法」之規定，於上述執行作業所需目的與範圍內，蒐集、處理、利用並永久保存您的個人資料；您的個人資料將以電子檔案或紙本形式，存放於本家資料庫或各該執行業務部門，其中紙本形式之個人資料，於轉成電子資料檔後定期銷毀；若您的個人資料有任何異動，請向本家提供資料更正，保持正確、最新及完整。

基於「個人資料保護法」之規定，經身分確認為本人後，您可以行使以下權利，本家不會拒絕您下列要求：

- (一) 查詢或請求閱覽本人之個人資料。
- (二) 請求製給本人之個人資料複製本。
- (三) 請求補充或更正本人之個人資料。
- (四) 請求停止蒐集、處理或利用本人之個人資料。
- (五) 請求刪除本人之個人資料。

本人已閱讀並充分瞭解上開個資蒐集、處理、利用之目的與範圍等事項及權利行使之規定，特此簽署同意提供個人資料。

立同意書人：_____（簽署）

法定代理人：_____（簽署）

（未簽章者視為不同意，恕無法參與遴選）

中 華 民 國 年 月 日

附件 4

八德榮家、元智大學、中原大學、健行科技大學、萬能科技大學
「青銀共創-服務設計代宿」合作方案

審查小組編組表

編組/職稱	小組成員	業務執掌
組長	副主任	1. 指導「青銀共創-服務設計代宿」合作方案全般事宜。 2. 主持「青銀共創-服務設計代宿」合作方案審查小組會議。
副組長	輔導組組長	1. 督導「青銀共創-服務設計代宿」合作方案執行進度。 2. 參與申請書審查及面試。
組員	入住承辦	1. 策劃「青銀共創-服務設計代宿」合作方案及協調事宜。 2. 參與申請書審查及面試。
組員	安養一堂 堂長	1. 「青銀共創-服務設計代宿」方案住宿提供、活動安排與生活管理。 2. 參與申請書審查及面試。
組員	安養二堂 堂長	參與申請書審查及面試。
組員	安養三堂 堂長	參與申請書審查及面試。
組員	養護堂 堂長	參與申請書審查及面試。

附件 6

八德榮家、元智大學、中原大學、健行科技大學、萬能科技大學
「青銀共創-服務設計代宿」合作方案評價記點評分表

評價記點內容：

1. 檢附申請資料不實或非本人使用。
2. 抽查服務內容或時數不確實。
3. 服務時數未依規定時間執行。
4. 服務紀錄表未依規定填寫。
5. 機構內未依生活公約或私生活複雜者。

評分標準：

內容 1 經查確認，立即解除合作關係。

內容 2~5 若違規 2 次，視情節輕重，解除合作關係。

註：本合作方案採滾動式檢討修正，並保留修正權利。

中 華 民 國 年 月 日

八德榮譽國民之家生活公約(青銀共居專用)

112年5月2日德榮輔字第1120002126號函訂頒

- 一、八德榮譽國民之家(下稱榮家)為維護正常運作與保障良好生活環境，學生及其訪客應共同遵守榮家基於服務管理所定生活公約之規範事項。
- 二、生活注意事項：
 - (一)室內(內)外禁止使用電磁爐、瓦斯爐、堆置汽油、瓦斯、酒精，室內及公共空間嚴禁抽菸及亂丟菸蒂。為維用電安全，禁止使用無過載保護延長線，經勸阻達三次以上，榮家將逕予沒入，退住後發還。並配合榮家安全、伙食、醫療、照護、衛生、隔離與檢查等相關措施。
 - (二)建築物、地面任何設施設備之結構、格局、功能(含水電源開關及插座)，未經榮家核准，不得破壞或變更，違反者應予修復或補償所生損害。榮(住)民房舍有須修繕或汰換，應配合遷移或調整至其他房舍，不得拒絕與提出限時改善要求。
 - (三)未經榮家核准，禁止塗污、毀損設施設備，或擅自變更利用家區房舍及土地、私自摘採家區瓜果、垂釣、自行飼養寵(動)物如狗貓鳥…等，維護家區整體景觀與公共衛生。
 - (四)外出應填寫外出登記簿，並告知服務人員前往地點及聯絡資料，以備掌握安全及動態。2200 時至次日 0500 時未向榮家服務人員報備，不得隨意進出大門。
 - (五)如需參加榮家供應之團體伙食，得向服務人員登記與繳費。
 - (六)分配床位不得以任何理由拒絕或干涉，或以任何違反室友意願之方式，脅迫恐嚇使其心生恐懼，若與室友發生衝突，由堂長予以調整床位。另嚴禁私自讓予他人住用、留宿親友。
 - (七)室友間相互尊重，和睦相處，不得有挑釁、欺辱、脅迫、詐欺、身體暴露、言語(性)騷擾或鬥毆傷人、聚眾賭博、酗酒滋事等不當、有悖公序良俗情事，經勸導無效者，榮家得為必要之緊急處置。若涉及違法，通知學校協助處理。
 - (八)不得擅入他人房間，如致有價物品、證券遺失等情事，依法究辦。
 - (九)車輛應向秘書室申發通行證，依規定停放，並自負保管之責。
 - (十)公共場合或公開活動，須言行合度、服儀整潔，不得有悖公序良俗，如打赤膊。不隨地吐痰、便溺、丟垃圾，保持個人房舍整潔，於指定處所晾曬衣物、棉被，共同維護榮家環境。
 - (十一)對榮家生活管理、設施設備如有建言，得向堂長或學校反映，不可惡意散佈不實言論。

(十二)禁止自行圈地搭建設施或飼養禽畜。

(十三)個人電器及車輛之充電，應使用個人寢室電源，不得擅自使用公共區域電源。

(十四)公共區或房內觀賞電視時間與音量，應配合榮家生活作息規定，晚間9時後私人音響及電視機須調降音量，避免影響他人安寧。公共區電視選台由在場者共同討論表決觀看。

(十五)開放性設施設備，請共同維護環境整潔，使用後請協助歸位，不得將物品攜出或有破壞情事；非開放性設備，非經榮家同意，不得自行使用。如有毀損或私自帶走，應照價賠償。夏季公共冷氣開放依榮家公告時間使用。

三、違反第二點應配合事項，得酌情施以勸告，註記違反情事。但有下列情形之一者，得視情節輕重或累次違反公約情形，由堂長敘明具體違反事證、處理方式逕予簽辦或通知學校協助處理：

(一)違反第二點配合事項，屢勸不止。

(二)持有未經報准之刀械等具有攻擊性之器具，或易燃物品。

(三)挑釁、滋事、攻擊、騷擾等行為有損及榮家住民或服務人員之虞。

(四)散布、指摘或傳述不實言論，影響他人或榮家聲譽。

(五)不配合榮家相關防疫、照服、衛生、管理等措施，有致生風險或損害之虞。

(六)行為有違反社會秩序維護法或涉及刑事責任之虞。

四、有下列情事之一者，解除合作關係：

(一)違反第三點各款規定事項，情節重大或屢勸不止。

(二)有妨害榮家住民或服務人員安全之虞，情節重大屢勸不止。

(三)有妨害榮家公共安全或衛生之虞，情節重大或屢勸不止。

(四)影響榮家聲譽，情節重大或屢勸不止。

五、勸告作法：違反第二點應配合事項，堂長得視情節將勸告事實、改善要求及法效載於記點勸告單，交給學生或貼於寢室門首，同時通報學校紀錄存管。記點資料列為第四點屢勸不止之憑據。

六、本公約處理結果，權益受有損害者不受拘束，另得向當事人提出刑事告訴或民事求償。

七、本公約，學生自入住榮家之日起遵行，修正時亦同。

簽署人：_____

中 華 民 國 年 月 日