

# 2023 年暑期實習甄選簡章

## 遠通電收股份有限公司

### 公司簡介

遠通電收股份有限公司係遠東集團子公司，成立於民國 93 年，配合國家交通政策推動，秉持「機動」、「誠信」、「創新」、「以客為尊」的服務理念及精神，提供全台灣用路人全新的高速公路電子收費服務。因應數位轉型及大數據運用，本公司除不斷提升國道電子收費之技術與服務品質，亦將此技術應用於多元智慧服務，且已頗具成效，成為名符其實之台灣之光。歡迎有志一同之精英夥伴加入遠通電收，共同協助台灣打造智慧交通、落實智慧城市的願景。

ETC 除高速公路電子收費系統外，可應用及延伸之智慧服務如下：

1. 在大數據廣為各界重視的時代，可導入民間無限的創意思維，讓龐大之去個資化 ETC Open Data 發揮最大效益。
2. 依據 700 萬廣大用戶之使用經驗，持續優化服務網頁及 APP，ETC APP 用戶活躍度居全台旅遊類 APP 第三。
3. 發揮社會公益價值，透過身份與位置驗證技術，運用於車輛定位、緊急危難救援及刑事偵防等事件。
4. 行動支付服務推展，除了高速公路自動扣款外，目前已能運用在智慧停車服務，並朝「台灣智慧停車領導品牌」邁進，未來可延伸至自助加油及其他支付，讓民眾生活更加便利。
5. 先進的車牌辨識技術，持續透過機器學習及大數據分析，大幅提升 AI 影像辨識技術。
6. 成功進擊全球市場，ETC 電子收費系統不僅為國內智慧交通運輸系統(ITS)發展的火車頭，技術整廠輸出服務更推展至國外如越南、哈薩克、菲律賓等國家。

### 實習職缺項目

實習職缺項目	
職缺 1 名稱	客戶服務部-實習生

## 實習職缺 1 甄選簡章

<b>職務名稱</b>	儲備數位推廣專員
<b>用人單位</b>	業務處客戶服務部
<b>名額</b>	1
<b>工作內容(詳述)</b> (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	配合公司總體規劃設定推廣績效，外撥客戶提供數位資訊、傾聽客戶需求、提供解決客戶問題方案。
<b>工作地點/地址</b>	新北市板橋區
<b>上班時間</b>	v 每週五天，一天八小時 工作時間(幾點~幾點)_ 0900~1800_ v 其他: 視情況及績效配合加班
<b>薪資</b>	時薪 176 元
<b>是否供餐</b>	未供餐，午餐需自理
<b>是否供宿</b>	未提供住宿
<b>備註</b>	
<b>申請資格</b>	
<b>學校</b> (元智/亞東/皆可)	皆可
<b>在校年級</b>	皆可
<b>科系</b>	不限
<b>學業成績</b>	80 以上
<b>其他資格條件</b>	中文打字 30 字/分以上、口語表達能力佳、邏輯思考佳

## 暑期階段規劃

### 實習規劃 重點項目

1. 設定數位推廣績效
2. 外撥傾聽客戶問題
3. 提供客戶解決問題方案