

2022 年產學儲備人才甄選簡章

遠東百貨股份有限公司

公司簡介

遠東百貨創立於民國 56 年，為上市連鎖百貨公司，擁有悠久良好的商譽、穩健經營的財務結構。近年來積極轉型，在民國 100 年底相繼開出 Top City 台中大遠百與 Mega City 板橋大遠百兩店，引進歐美賣場設計的規畫元素，結合高級超市、餐飲、娛樂、生活、文化…等機能，擺脫制式傳統的百貨經營概念，提供顧客現代感、兼具娛樂的購物體驗。於民國 109 年初最新開幕的信義 A13，不但吸引頂級影城、蘋果旗艦店等，並結合數位賣場及深夜食堂，創下台灣百貨三大百萬紀錄：突破百萬進店人次、創造三百萬以上瀏覽人次的網路聲量、及大稻埕特色老街設計超過百萬人次拍照上傳的紀錄。未來，即將於竹北開幕的遠東新世紀購物中心將汲取轉型成功經驗，持續追求更高的顧客體驗。

轉投資事業包括愛買量販店、遠企購物中心及頂級超市遠東都會公司 city' super，民國 91 年遠東集團零售版圖增加了太平洋 SOGO 百貨及大陸太平洋百貨，一舉成為橫跨兩岸的連鎖百貨體系，合併營收突破 1,000 億。未來將持續創新、落實服務，期許成為海峽兩岸一流的零售集團及時尚生活的領導者。

使命 - 秉持「以消費者的心願而經營」的創業精神，以「創新、服務、自我挑戰」自我期許，讓購物成為品味生活的享受，創造顧客最高的滿意度。

願景 - 創造美好的購物環境，成為海峽兩岸一流的零售集團及時尚生活的領導者。

價值觀 - 以「誠信」作為事業體經營發展的最高指導原則，凡事但求確確實實、不作假、不隱瞞，並推而廣之，塑建「誠、勤、樸、慎、創新」的立業精神。

儲備人才職缺項目

職缺 1 名稱	樓面管理人員
職缺 2 名稱	顧客服務人員
職缺 3 名稱	

儲備人才職缺 1 甄選簡章

職務名稱	百貨賣場樓面管理人員	
用人單位	(1) 遠東百貨寶慶分公司：2 名 (2) 遠東百貨信義分公司：2 名	
名額	(3) 遠東百貨板橋中山分公司：2 名 (4) 遠東百貨板橋新站分公司：2 名 (5) 遠東百貨桃園分公司：1 名 (6) 遠東百貨竹北分公司：3 名 (7) 遠東百貨新竹分公司：2 名	
工作內容(詳述) (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	(1) 樓面管理：賣場管理、市場調查、經營分析 (2) 商品管理：視覺陳列、流行趨勢 (3) 行銷企劃：行銷活動、宣傳販促 (4) 顧客服務：服務管理、訴願處理 (5) 主管交辦事項	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	(1) 遠東百貨寶慶分公司：台北市中正區寶慶路 32 號 (2) 遠東百貨信義分公司：台北市信義區松仁路 58 號 (3) 遠東百貨板橋中山分公司：新北市板橋區中山路一段 152 號 (4) 遠東百貨板橋新站分公司：新北市板橋區新站路 28 (5) 遠東百貨桃園分公司：桃園市中正路 20 號 (6) 遠東百貨竹北分公司：新竹縣莊敬北路 18 號 (7) 遠東百貨新竹分公司：新竹市西大路 323 號	
上班時間	<input type="checkbox"/> 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)	每週: <input type="checkbox"/> 2 日 <input type="checkbox"/> 3 日 <input type="checkbox"/> 4 日 <input type="checkbox"/> 5 日 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____
是否供餐	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____

	<input type="checkbox"/> 不供餐	<input type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用_____	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用_____
	<input type="checkbox"/> 不供宿	<input type="checkbox"/> 不供宿
獎助金	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金，大學生：4萬元、碩士生：5萬元。	
申請資格		
學校 (元智/亞東/皆可)	皆可	
年級 (大四/碩二/皆可)	皆可	
科系	不限	
學業成績	系排名前 2/3 優先	
其他資格條件	(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。	

寒假實習階段規劃	
實習規劃 重點項目	(1) 遠東百貨經營與發展 (2) 百貨從業人員基本工作態度 (3) 儀態儀容與顧客服務
下學期培訓階段規劃	
培訓規劃 重點項目	(1) 樓面安全與意外預防 (2) 樓面幹部管理職責 (3) 百貨賣場日常營運管理

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。

儲備人才職缺 2 甄選簡章

職務名稱	顧客服務人員	
用人單位	(1) 遠東百貨信義分公司：1 名	
名額	(2) 遠東百貨桃園分公司：1 名	
工作內容(詳述) (註：工作環境中若有須爬高、接觸化學藥劑、粉塵、高溫、高溼...等較特殊工作環境者，請註明)	(1) 顧客服務、諮詢、接待、總機服務 (2) 顧客意見處理 (3) 主管交辦事項	
	寒假實習階段	下學期培訓階段
工作地點&地址	(1) 遠東百貨信義分公司：台北市信義區松仁路 58 號 (2) 遠東百貨桃園分公司：桃園市中正路 20 號	
上班時間	<input type="checkbox"/> 每週星期一~五，一天八小時 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)	每週: <input type="checkbox"/> 2 日 <input type="checkbox"/> 3 日 <input type="checkbox"/> 4 日 <input type="checkbox"/> 5 日 工作時間(幾點~幾點): _____ 午休時間(幾點~幾點): _____ <input checked="" type="checkbox"/> 其他： <u>依單位需求排班、輪休</u> (若需輪班、排班等請特別說明)
實習培訓薪資	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____	<input checked="" type="checkbox"/> 時薪: <u>法定時薪</u> 元/時 <input type="checkbox"/> 月薪: _____元新台幣/月 <input type="checkbox"/> 其他: _____
是否供餐	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供餐	供: <input type="checkbox"/> 早餐 <input type="checkbox"/> 午餐 <input type="checkbox"/> 晚餐， 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供餐
是否供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿	<input type="checkbox"/> 供宿 學生自付費用 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 不供宿
獎助金	經實習、培訓考核通過且留任繼續服務滿兩年後，一次發給獎助金，大學生：4 萬元、碩士生：5 萬元。	
申請資格		

學校 (元智/亞東/皆可)	皆可
年級 (大四/碩二/皆可)	皆可
科系	不限
學業成績	系排名前 2/3 優先
其他資格條件	(1) 對百貨流行產業有濃厚興趣者。 (2) 具工作熱忱，喜與人接觸、擅溝通，可獨立作業。

寒假實習階段規劃

實習規劃 重點項目	(1) 遠東百貨經營與發展 (2) 百貨從業人員基本工作態度 (3) 儀態儀容與顧客服務
----------------------	----------------------------------------------------

下學期培訓階段規劃

培訓規劃 重點項目	(1) 快樂購卡友服務 (2) 換開三聯式發票、禮券商品券、外籍退稅 (3) 贈品作業、代客送貨、停車優惠 (4) 消費者保護法 (5) 客訴處理
----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

【註 1】職缺調查表與甄選簡章填妥後，由人資單位統一彙整並傳送集團董事長辦公室備存。

【註 2】儲備人才畢業後進入公司任職，將調整為正式員工薪資，其薪資架構、職級、福利等依關係企業規定辦理。