

【施耐德電機】客戶服務工程師實習機會與需求條件

你曾夢想在一家以“做有意義的事”為驅動力的公司工作嗎？或是曾夢想在一家多元包容的公司，讓您盡情發揮所長、實現您的創新思維？

施耐德電機正在招募**客戶服務部**的實習生，讓您可以實現您的工作夢想，發揮你的才能！

在施耐德電機，我們相信每個人都應該公平享有能源與數位化的基本權利，我們讓所有人以最少的資源做最多的事，確保每個地方、每個人、每個時刻都能享受“Life Is On”。我們為客戶提供能源和數位解決方案，以提高效率和永續發展性。

職稱：實習_客戶服務工程師（表現良好可轉正）

科系要求：電機相關科系之專科或大學應屆畢業生

工作日要求：每週至少需有四天進辦公室

需求人數：2人

申請方式：

1. 可以透過104網站投遞履歷：

2. 或是直接Email履歷至：zona.liu@se.com

在實習過程中，你會接觸哪些內容？

1. 藉由你的洞察，協助提供客戶專業的服務與建議。
2. 協助進行施耐德產品的設備啟動、調整、測試。
3. 協助進行施耐德設備的預防性、計劃性和計劃外維護。
4. 協助記錄每個專案的詳細資訊（包含：scope、成本、時程）。
5. 協助執行專案，並確保過程中的一致性、可控性。
6. 協助記錄設備維修時所使用的材料，包含：汰換料件規格、驗收報告。

在實習過程中，你會學習哪些內容？

1. 學習理論知識在實務現場的執行。
2. 了解施耐德產品的詳細資訊、使用說明以及在各產業的應用（例如：半導體業/科技業/Data Center/IT機房/銀行商辦/製造業）。
3. 透過實務現場，學習如何使用軟體或檢測工具對電機產品進行檢查、維護、故障排除。
4. 透過實務現場，學習使用者介面操作，並提供技術相關教育訓練讓客戶理解運作邏輯。
5. 透過實務現場，學習如何有效溝通，讓專案執行的過程更為順暢。

整個實習階段共6個月，在這6個月當中，你將在施耐德獲得經驗的傳承、實務的學習，還有許多的教育訓練機會，此外，還有吃不完的免費零食 / 咖啡、按摩服務、定期聚餐、福委提供的電影票 / 禮盒。看到了這麼多的福利和學習機會的你，還在想什麼呢？趕快來申請吧！！



認識我們



我要應徵



Life Is On | Schneider Electric

【施耐德電機】客戶服務工程師實習計畫

過程中除了技術的學習，更包括永續、數位的學習，以培養在未來能夠成為一名獨當一面的工程師，並以專業的知識持續為客戶服務。此外，亦能在在永續與數位的領域提供客戶專業的技術和知識諮詢。

5-6 個月的發展旅程

繼續為施耐德提供更好的技術，並提升自己

新人入職

入職一週

永續目標的學習

入職兩個月

客戶服務的學習

入職四個月

低壓產品的學習

入職五個月

中壓產品的學習

入職六個月

專案管理的學習

6 轉為正職客戶服務工程師

展現客戶服務工程師應有的知識、技能和自信，並在績效上有所表現。

- 歡迎加入施耐德以及客戶服務團隊。
- 入職當天會先對施耐德台灣有更全面的了解。

學習及理解關於施耐德，以及施耐德的客戶在永續發展的目標。

- 了解產品、客戶安裝基礎，以及智慧樓宇解決方案
- 了解客戶的實際體驗
- 和IoT工程師一同了解數位解決方案的執行情況
- 和DSL/CSM一同了解數位解決方案如何增值我們的服務，並提升公司的業務表現

了解客戶服務工程師的工作內容。
須完成以下認證：

1. 技術認證
2. 安全及網路安全認證
3. 產品認證
4. 數位產品認證
5. 數位工具認證
6. 客戶服務工程師認證 (例如：服裝、儀容、態度)

學習施耐德低壓產品的操作和實務經驗，包括但不限於以下產品：

- MCCB斷路器
- ACB斷路器
- Meter電表

實際展開諮詢服務和提供解決方案予客戶

- 施耐德產品以及他家競爭產品的試俾/啟用。
- 針對設備進行預防性、例行性或隨時的維護。
- 針對客戶的提問，進行問題分析和解釋技術程序、政府法規、設備問題，並提供合適的答覆。
- 分析問題並提供報告予客戶及主管。

學習施耐德中壓產品的操作和實務經驗，包括但不限於以下產品：

- GCB斷路器
- VCB斷路器
- CGIS斷路器
- Protection Relay保護電驛

- 透過專案管理將業務與商務內容串聯。
- 按照公司適當的政策和流程，執行客戶專案管理。
- 管理專案內的客戶和第三方關係，並依照合約內容執行工作項目。
- 透過任務規劃領導專案團隊和執行過程。

認識我們



我要應徵

